

Algemene Voorwaarden - MooigeschilderdHuis BV / DakgotenSchoon.com

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten die worden aangegaan door MooigeschilderdHuis BV, handelend onder de naam DakgotenSchoon.com, hierna te noemen 'het Bedrijf'.
- Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Diensten

- Het Bedrijf biedt uitsluitend dakgootreinigingsdiensten aan. Andere werkzaamheden, zoals dakreparaties of structurele aanpassingen, vallen buiten onze dienstverlening tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om diensten te weigeren indien het oordeel is dat de veiligheid of de integriteit van de werkzaamheden in gevaar kan komen.

3. Aansprakelijkheid

- Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor enige vorm van directe of indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, gevolgschade, verlies van inkomsten, schade aan eigendommen, of andere vormen van schade die voortvloeien uit het gebruik van onze diensten.
- Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door gebrekkig onderhoud aan de dakgoten of dakconstructies voor of na de reiniging, of voor schade die optreedt door bestaande defecten of verborgen gebreken aan de dakgoten, daken, regenpijpen of aanliggende structuren.
- Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor schade aan beplanting, decoraties of andere eigendommen rondom het werkgebied.

4. Veiligheid en Toegang

- De klant is verantwoordelijk voor het waarborgen van een veilige en vrije toegang tot de werkplekken, inclusief het vrijhouden van doorgangen en het waarborgen van een veilige werkhoogte.

- Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te staken indien de veiligheid niet gegarandeerd kan worden, zonder enige aansprakelijkheid of terugbetaling voor niet voltooide werkzaamheden.

5. Garantie en Resultaten

- Het Bedrijf garandeert geen specifieke resultaten, zoals een volledige afvoer van water na reiniging, omdat de effectiviteit van de dakgoten kan worden beïnvloed door factoren buiten onze controle, zoals structurele problemen, slecht ontworpen of geïnstalleerde goten of extreme weersomstandigheden.
- Eventuele klachten dienen binnen 24 uur na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld.

6. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.

7. Overmacht

- Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg zijn van overmacht, zoals natuurrampen, extreme weersomstandigheden, of andere omstandigheden buiten onze controle.

8. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten en geschillen die voortvloeien uit onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het Bedrijf is gevestigd.

9. Afspraak en Aanwezigheid

- De klant dient op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn om toegang tot de woning en de dakgoten mogelijk te maken.

- Indien de klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip zonder voorafgaande schriftelijke of telefonische kennisgeving, behoudt het Bedrijf zich het recht voor om de volledige kosten van de geplande dienstverlening in rekening te brengen.
- In het geval van afwezigheid van de klant zonder melding, wordt er een boete van 50 euro in rekening gebracht naast de kosten van de dienstverlening.
- Het Bedrijf zal proberen om de klant op het afgesproken tijdstip telefonisch te bereiken. Indien contact niet mogelijk is, zal het Bedrijf na 15 minuten de locatie verlaten en de kosten factureren.

10. Schade aan Dakgoot en Omgeving

- Het Bedrijf neemt de grootst mogelijke zorg in acht bij het uitvoeren van de dakgootreiniging. Echter, het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan de dakgoot, het dak, of de directe omgeving als gevolg van bestaande gebreken, slijtage, of verouderde materialen.
- Schade die optreedt aan de dakgoten, regenpijpen, dakconstructies, of andere delen van het gebouw als gevolg van de normale uitvoering van de werkzaamheden, wordt niet vergoed indien deze schade voortkomt uit reeds bestaande defecten, verborgen gebreken, of onvoldoende onderhoud.
- Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor schade aan planten, tuinmeubilair, decoraties, bestrating, of andere eigendommen die zich in de werkzone bevinden, tenzij deze schade het directe gevolg is van grove nalatigheid of opzet door het Bedrijf.
- De klant is verantwoordelijk voor het voorafgaand verwijderen of beschermen van kwetsbare voorwerpen rondom het werkgebied.

11. Acceptatie van Algemene Voorwaarden bij Online Betaling

11.1 Automatische Acceptatie

- Door een online betaling te verrichten via de website van het Bedrijf, een mobiele applicatie, of via een andere digitale betalingsmethode die door het Bedrijf wordt aangeboden, gaat de klant automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van het Bedrijf. Dit akkoord is bindend en heeft dezelfde rechtsgeldigheid als een schriftelijke

handtekening.

11.2 Inzicht en Acceptatie

- Voorafgaand aan de online betaling wordt de klant uitdrukkelijk de mogelijkheid geboden om de algemene voorwaarden te lezen en te accepteren. Door het aanvinken van een checkbox of het klikken op een bevestigingsknop tijdens het betaalproces, bevestigt de klant dat hij/zij de algemene voorwaarden heeft gelezen, begrepen, en hiermee instemt.

11.3 Bezwaren Voorafgaand aan Betaling

- Indien de klant het niet eens is met (een deel van) de algemene voorwaarden, dient dit voorafgaand aan de betaling schriftelijk te worden kenbaar gemaakt aan het Bedrijf. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te weigeren indien de klant niet akkoord gaat met de voorwaarden.

11.4 Onherroepelijkheid van Acceptatie

- Na het voltooien van de online betaling, is de acceptatie van de algemene voorwaarden onherroepelijk. Bezwaren of verzoeken tot wijziging van de voorwaarden die na de betaling worden ingediend, worden niet in behandeling genomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.5 Bewijs van Acceptatie

- Het Bedrijf houdt een digitaal logboek bij waarin het tijdstip en de datum van acceptatie van de algemene voorwaarden door de klant worden geregistreerd. Deze registratie dient als bewijsmiddel in het geval van een geschil over de acceptatie van de voorwaarden.

11.6 Beveiliging van Betalingen

- Het Bedrijf maakt gebruik van beveiligde betaalmethoden om de veiligheid en privacy van de klant te waarborgen. Het Bedrijf is echter niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit onrechtmatig gebruik van de betalingsgegevens

van de klant door derden, tenzij dit te wijten is aan grove nalatigheid van het Bedrijf.

11.7 Elektronische Communicatie

- Door een online betaling te doen, stemt de klant ermee in dat alle communicatie met betrekking tot de dienstverlening, inclusief facturen en ontvangstbewijzen, elektronisch kan plaatsvinden via het door de klant opgegeven e-mailadres.